

Benoît Rigaut

35 ans
nationalité française

Directeur Technique – technologie Web Direction d'un centre de profit Web B2C

53, rue Servan
75011 Paris
06 12 93 00 96
www.rigaut.com
benoit@rigaut.com

Expériences professionnelles

Printemps.com

filiale du Groupe
Printemps

depuis janvier 2001

Directeur Technique – Printemps à Deux et printemps.com

Participation à la définition des orientations stratégiques de la filiale internet du Groupe Printemps. Notamment dès l'étape de cadrage du **projet inter-enseignes « click & mortar »** de gestion de listes de mariage unissant Printemps, Fnac, Conforama, Madelios, Citadium.

Regroupement des activités web autour d'une **plate-forme unique de technologie Microsoft**. Choix d'un hébergement, d'une exploitation et d'une architecture à tolérance de panne. Constitution d'un environnement de développement et de recette. Définition des méthodologies de développement.

Redéfinition complète de l'outil de gestion de liste de mariage sous un angle **multi-canal et de technologie web** (magasins en intranet et extranet, internet, minitel, SMS, téléphone, courrier). Interfaçage avec les applications du reste du système d'information (encaissement, référentiel produit). Intégration avec des partenaires externes sous un mode Webservice. **Maîtrise d'ouvrage** du projet technique (2 M€). Première réalisation d'importance en France sur la technologie Microsoft .Net. Gestion de la **maîtrise d'œuvre** des évolutions et corrections depuis la mise en production de printempsdeux.com depuis mi-2002.

Conduite des appels d'offres et suivi des prestataires dans la réalisation d'une **galerie d'outils partagés** pour les sites printemps.com, printempsdeux.com et printempsvoyages.com : envoi de newsletters ciblées, gestion du mail entrant, outil de gestion de contenu, intégration d'une solution de e-recrutement, optimisation au référencement gratuit, etc. Création du site e-commerce printemps.com basé sur la technologie Microsoft Commerce Server 2002 et définition de son workflow logistique reposant sur un picking en magasin.

Encadrement du webmaster et des autres prestataires en régie. Tenue du budget (0,5 M€ / an). Négociation fournisseur.

PhotoMove

filiale du Groupe
GrandVision

juillet à novembre
2000

Directeur Technique – photographie numérique pour PhotoService et PhotoStation

Participation au démarrage du projet de spin off de photographie numérique du Groupe GrandVision (400 magasins PhotoService et PhotoStation). Définition d'une stratégie complète d'**intégration click & mortar** avec les responsables des enseignes. Projection de cette stratégie dans un cadre opérationnel avec le respect des contraintes de logistique et manufacturing de numérisation et tirage des photographies. Recrutement d'une équipe technique fondamentale de 7 personnes.

Sélection et gestion des relations avec les différents prestataires pour l'étude de spécification générale et détaillée technique, validation de l'étude fonctionnelle (budget 2MF). Lead sur la définition de l'**architecture complète du système d'information**, avec une étude des progiciels disponibles dans l'univers Java/JSP/J2EE, fortes notions de montées en charge en consultation et **stockage**, et l'interconnexion réseau sur la chaîne des magasins.

MultiMania
Production

1997/2000

Chef de projet – hébergement web grand public

Suite à la fusion avec l'hébergeur de sites personnels Mygale.org, définition et mise en place de la **plate-forme technique de MultiMania**. [FreeBSD, Solaris, Apache, PHP, MySQL]

Création du serveur de chat avec plus de 400 utilisateurs simultanés. Confrontation avec des notions de montées en charge et sécurité. [Windows NT, Java coté serveur, JDBC]

Choix, intégration et développement du moteur de recherche basé sur la solution de recherche sur cluster Verity K2. [Solaris SPARC, Java serveur, JNI, shell]

Recherche sur l'interaction en langage naturel pour la création d'un jeu collaboratif basé sur des dialogues textuels avec des personnages non-joueurs. Immersion dans le monde de la recherche sur le NLP et les représentations du dialogue sous forme de graphe. [Client/serveur Java, RMI, JNI pour intégration avec code existant du dictionnaire WordNet]

Définition et création d'un CD-ROM de présentation du langage Java pour Sun USA. [Applet Java, synchronisation multimédia]

Expertise Java en assistance à maîtrise d'ouvrage auprès de la Cité des Sciences et de l'Industrie de La Villette. Développement de contenu multimédia pour une d'exposition grand public. [Applet Java, vidéo à la demande JMF, CORBA, ATM]

<p>CERN</p> <p>Laboratoire Européen pour la physique des Particules, Genève</p> <p>16 mois 1995/97</p>	<p>Coopérant – ingénieur informatique</p> <p>Responsabilité du développement et de la maintenance du logiciel de gestion des alarmes des accélérateurs de particules. [Client/Serveur en C, Unix HP-UX, XWindow, Oracle, Pro*C (100.000 lignes de code, 100.000 alarmes définies, 4.000 alarmes/jour)]</p> <p>Création en Java d'une émulation Web du système de contrôle au format Teletext. Lancement d'un prototype Java pour la consultation des alarmes via un Client/Serveur et une interface graphique semblables au système classique.</p>
--	---

Formation

<p>ENSEEIH</p> <p>Ecole Nat. Sup. d'Electro-technique, d'Electronique, d'Informatique et d'Hydraulique de Toulouse</p> <p>1992/95</p>	<p>Ingénieur en Informatique et Mathématiques Appliquées avec spécialisation de 3ème année sur les méthodes et applications avancées en informatique : interface homme/machine, productique, robotique.</p> <p>Conception et développement d'un logiciel de génération d'animations graphiques au sein de l'équipe multimédia du LAAS-CNRS. [flux multimédias, C++, XWindow, multi-threading, réseaux de Petri temporisés] (Stage de fin d'études, 3 mois.)</p> <p>Création du serveur Web de l'Ecole. Prise de contact avec le Web avant son explosion grand public, audit de mise en place d'une vitrine et d'un système d'archivage des travaux de recherche. [Navigateur Mosaic, serveur web CERN HTTPd, CGI scripts] (Stage de 2 mois.)</p>
<p>1989/92</p>	<p>Bac C, classes préparatoires P', premier admis à l'ENSEEIH au concours des ENSI.</p>

Connaissances acquises

<p>Anglais</p>	<p>Pratique professionnelle courante, nombreux séjours à l'étranger, expérience de travail en milieu international au CERN et à MultiMania (score TOEFL 587).</p>
<p>Gestion de projet</p>	<p>Encadrement et motivation d'une équipe d'une dizaine de personnes. Gestion des multiples relations fournisseurs avec des SSII et web agency. Responsabilité des achats en matériel et des négociations fournisseurs en général. Acquisition d'un recul face aux expériences de gestion humaine en milieu startup ainsi que dans un contexte opposé dans des spin off de grands groupes. Sensibilité aux nouvelles méthodologie de développement rapide type XP ainsi qu'aux principes d'amélioration continue de la qualité comme 6 Sigma.</p>
<p>Stratégie</p>	<p>Participation à l'élaboration des structures de revenus de plusieurs sociétés et projets. Définition d'une vision stratégique avec projection dans un contexte concurrentiel à moyen et long terme. Redéfinition des méthodes de travail et des leurs implications structurelles. Connaissance des structures de business model classiques du web B2C.</p>
<p>Marketing et communication</p>	<p>Sensibilité marketing reconnue et mise à profit dans les dialogues de définition fonctionnelle des projets. Expertise en ergonomie et dans les procédés d'optimisation en terme de transformation des sites web B2C. Créativité sur des propositions de services novateurs pouvant offrir des aspérités.</p>
<p>Java / .Net</p>	<p>Très bonne connaissance de Java depuis la création de cette plate-forme en 1997. Direction technique du premier projet français d'envergure sous Microsoft .Net en 2001. Connaissances en PHP, C et C++.</p>
<p>Unix / Microsoft</p>	<p>Bonne connaissance de l'administration des plate-formes Unix Solaris et Linux (Apache, JServ, Tomcat, Cocoon) ainsi que sous Windows 2000 (IIS, SQL Server 2000 en cluster, Application Center 2000, Commerce Server 2002, Visual Source Safe).</p>
<p>Logiciels ouverts</p>	<p>Nombreuses mises en place de solutions basées sur des outils open source et habitude de comparaison de ces solutions gratuites faces à celles commerciales dans leur rentabilité globale.</p>
<p>Réseaux / Hébergement</p>	<p>Capacité à positionner une architecture complète sur ses besoins en matériels réseaux de type routeurs, switches, firewalls, équilibreurs de charge et des prestataires réseau, bande passante, hébergement et exploitation. Bonne connaissance des principes du stockage en DAS, NAS et notions de SAN, et des offres de stockage bande. Sensibilité aux problématiques de sécurité.</p>